

Informativa essenziale – Clienti

Rev. 23/12/2020

Ex artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Chi è il titolare del trattamento?	R.E.A. Rosignano Energia Ambiente S.p.A , con sede in (57016) Rosignano (LI), alla località Le Morelline, 2	Mail: titolare@reaspa.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@reaspa.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	<p>Consulenti (ad es. fiscali, contabili)</p> <p>Consulenti legali</p> <p>Enti e organismi pubblici di riferimento</p> <p>Istituti di credito</p> <p>ODV</p> <p>Autorità di controllo e giudiziarie competenti</p> <p>Società controllante</p> <p>Amministrazione finanziaria</p> <p>Provider servizi informatici</p>

Dati personali, finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
<p>per la gestione del rapporto instaurato</p> <p>per la gestione dell'eventuale contenzioso</p> <p>per la gestione del bilancio e della rendicontazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • attività preordinate alla conclusione del contratto • contratto/rapporto instaurato • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento • adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto) 	<ul style="list-style-type: none"> o dati identificativi, di contatto e recapito o dati contabili, fiscali, bancari o dati particolari di cui all'art. 10 GDPR o dati informatici
<p>per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione e gestione del rapporto instaurato • Adempimento di specifici obblighi di legge e di regolamento 	<ul style="list-style-type: none"> o dati personali di interesse o dati informatici

Redigere su carta intestata del Titolare

per l'archiviazione	<ul style="list-style-type: none">• esecuzione di un compito di interesse pubblico e attività statistica	<ul style="list-style-type: none">o dati personali di interesse di cui al fascicolo del contratto
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none">• Adempimento di specifici obblighi di legge (ivi compresi quelli di cui all'art. 33 del GDPR e di derivazione ministeriale)	<ul style="list-style-type: none">o dati personali di interesse dati informatici

Le modalità di raccolta dei dati personali

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- presso l'interessato- presso terzi (quali i provider di servizi informatici, elenchi e banche dati tenute da un'autorità pubblica) |
|---|

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente, altresì può esercitare gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 contattando il Titolare all'indirizzo titolare@reaspa.it

Per maggiori informazioni l'interessato può consultare l'informativa completa sul sito web www.reaspa.it

Informativa completa - clienti
Rev. 23/12/2020

Ex artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

R.E.A. Rosignano Energia Ambiente S.p.A, con sede in (57016) Rosignano (LI), alla località Le Morelline, 2, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche il "**Titolare**"), tutela e garantisce la riservatezza dei dati personali dell'interessato e assicura la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che sono riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile. Aggiorna, altresì, le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei dati personali degli interessati.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPT o DPO), che l'interessato può contattare all'indirizzo dpo@reaspa.it

Con la presente, il Titolare del trattamento informa gli interessati, in merito a:

1) Le categorie di dati trattati

Il Titolare del trattamento raccoglie e riceve dati che riguardano gli interessati, quali:

- o dati identificativi, di contatto e recapito
- o dati contabili, fiscali, bancari
- o dati particolari di cui all'art. 10 GDPR
- o dati informatici

Il conferimento dei dati è necessario, il mancato rilascio comporta per il Titolare l'impossibilità di instaurare e dar seguito al rapporto contrattuale e all'esecuzione delle attività da esso dipendenti.

I dati dell'interessato possono essere raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- provider di servizi informatici;

e i dati che riguardano l'interessato possono essere ottenuti mediante la consultazione di:

- elenchi e banche dati tenute da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale.

2) Le finalità del trattamento e le relative basi giuridiche

I dati personali saranno trattati per le finalità che seguono:

Finalità	Base giuridica
a) la gestione del rapporto contrattuale in tutte le sue fasi, dalle trattative alla sua definizione, qualunque ne sia	Attività di selezione, precontrattuali/contrattuali

<p>la causa e altresì:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il monitoraggio e l'aggiornamento delle condizioni dei servizi • la registrazione, la conservazione, la fatturazione e la tenuta della contabilità • la gestione dell'eventuale contenzioso • la gestione del bilancio e della rendicontazione 	<p>finalizzati all'instaurazione del rapporto e all'erogazione del servizio</p> <p>Adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto</p> <p>Adozione dei provvedimenti di interesse e gestione dei relativi procedimenti</p>
<p>b) la comunicazione a terzi e/o destinatari, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulenti (ad es. fiscali, contabili) • Consulenti legali • ODV • Enti pubblici di riferimento • Amministrazione finanziaria • Provider servizi informatici • Commissione aggiudicatrice • ANAC • Istituti di credito • Imprese concorrenti in caso di esercizio dei diritti ex legge n. 241/1990, laddove applicabile • Autorità di controllo e giudiziarie competenti • Società controllante <p>N.B. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato nel caso in cui lo stesso avvenga a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto instaurato o nel caso dovesse ricorrere altra ipotesi di esclusione, allorché espressamente prevista o dipendente dalla normativa e dai regolamenti applicati dal Titolare, o anche se esso è svolto mediante soggetti terzi individuati quali responsabili del trattamento</p>	<p>Adempimento degli obblighi di legge e di regolamento, tra cui quelli dipendenti da:</p> <p>la legge n. 241/1990 il D.lgs. n. 159/2011 la legge n. 98/2013 e s.m.i. e i regolamenti di attuazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il D.P.R. n. 445/2000 il D.lgs. n. 152/2006 e s.m.i. la legge n. 190/2012 il D.lgs. n. 82/2005 la legge n. 244/ 2007 il D.M. n. 55/2013 il D.lgs. n. 81/2008 la legge n. 205/2017 e la legge di bilancio 2019 le norme del codice civile laddove applicabili e regolamenti e decreti aziendali di interesse</p>
<p>d) l'archiviazione per interesse pubblico e per scopi statistici</p>	<p>Esecuzione di un compito di interesse pubblico e attività statistica</p>
<p>e) l'attività di sicurezza informatica, concretantesi ne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la gestione della strumentazione informatica - il controllo e il monitoraggio dei servizi esposti in rete e sulle piattaforme di pertinenza del Titolare - l'implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach) 	<p>Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di personal data breach ex art. 33 del GDPR) e dipendenti altresì dalla normativa tecnica e regolamentare anche di derivazione ministeriale</p>

3) Le modalità di trattamento dei dati personali

I dati verranno utilizzati per le suddette finalità, con le necessarie garanzie di sicurezza, mediante modalità anche informatizzate o telematiche a ciò strettamente funzionali, dal Titolare e dai soggetti da questi autorizzati e dai provider di sistemi informatici che agiscono, anche per il tramite di soggetti sottoposti alla loro autorità, quali responsabili del trattamento dei dati personali così individuati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati dell'interessato vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante, nonché la pertinenza dei dati personali trattati alle finalità perseguite; verifica, anche per il tramite dei

soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Altresì garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

4) Il luogo e le modalità di conservazione dei dati personali

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

I dati personali dell'interessato vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto instaurato e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono. Sono fatti salvi i casi in cui si renda necessario limitare il trattamento e/o applicare ulteriori garanzie a tutela della riservatezza dei dati personali trattati; nonché l'eventuale contenzioso se esso comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità; ove espressamente previsto, sono fatti, altresì, salvi gli obblighi derivati da normative specifiche applicabili in base alla qualificazione giuridica del Titolare (es. archiviazione per interesse pubblico e per scopi statistici).

Le modalità e i termini di conservazione potranno essere adeguati anche al rischio presunto e/o rilevato per la riservatezza e l'integrità dei dati personali e alle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento, nonché agli obblighi in materia di sicurezza informatica derivati dalla normativa nazionale, anche tecnica.

In ogni caso, i dati personali che ne siano interessati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate dal Titolare e comunque a rimediare.

5) I diritti dell'interessato

I diritti che sono riconosciuti all'interessato gli permettono di avere sempre il controllo dei suoi dati. I diritti dell'interessato sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento se applicabile;
- opposizione al trattamento se applicabile;
- portabilità se applicabile.

In sostanza l'interessato, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la sua richiesta, può:

- ottenere la conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai propri dati personali e conoscerne l'origine quando i dati non sono ottenuti direttamente dall'interessato, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei suoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei propri dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- ottenere la cancellazione dei propri dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

- ottenere i propri dati personali, allorché ciò non sia escluso per la natura giuridica del Titolare, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta dell'interessato. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi, il Titolare, entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, informerà l'interessato e lo metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la sua richiesta, l'interessato deve riferirsi alla mail titolare@reaspa.it

6) Il reclamo da parte dell'interessato

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, allorché si ravvisino violazioni a suo discapito derivanti dal trattamento dei dati personali, l'interessato può presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che non vi siano le condizioni o la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, nel qual caso la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato all'interessato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto gli sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e per dar seguito agli adempimenti che ne conseguono.