

Informativa completa (utenti servizi raccolta rifiuti covid)

Ex artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

R.E.A. Rosignano Energia Ambiente S.p.A., con sede in (57016) Rosignano (LI), alla località Le Morelline, 2, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche il "**Titolare**"), tutela e garantisce la riservatezza dei dati personali dell'interessato e assicura la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che sono riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile. Aggiorna, altresì, le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei dati personali degli interessati.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPT o DPO), che l'interessato può contattare all'indirizzo dpo@reaspa.it

Con la presente, il Titolare del trattamento informa gli interessati, in merito a:

1) Le categorie di dati trattati

Il Titolare del trattamento raccoglie e riceve dati che riguardano gli interessati, quali:

- dati identificativi, di contatto e recapito
- dati particolari (positività al COVID-19 anche di familiari)

Il conferimento dei dati è necessario, il mancato rilascio comporta per il Titolare l'impossibilità di dar seguito all'erogazione dei servizi offerti agli utenti e all'esecuzione delle attività da essa dipendenti.

2) Le finalità del trattamento e le relative basi giuridiche

I dati personali saranno trattati per le finalità che seguono:

| Finalità | Base giuridica |
|---|---|
| a) lo svolgimento dei servizi gestiti dal Titolare relativi alla raccolta di rifiuti presso singoli utenti in ragione della loro condizione di salute e altresì <ul style="list-style-type: none"> • il controllo e il monitoraggio della regolare fruizione dei servizi | Esecuzione e gestione dei servizi erogati e degli adempimenti che ne conseguono Adozione dei provvedimenti di interesse e gestione dei relativi procedimenti |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • il compimento di tutte le attività strumentali e accessorie a quelle principali e comunque necessarie al perseguimento delle finalità dette (la registrazione, l'archiviazione dei dati, la consultazione e la conservazione, etc.) • la gestione delle richieste degli utenti • la gestione delle segnalazioni e dei reclami degli utenti | <p>Adempimento degli obblighi di legge e di regolamento anche dipendenti dai rapporti instaurati con i Comuni interessati per la gestione del pubblico servizio. i regolamenti comunali e aziendali di interesse, carta dei servizi, prassi amministrativa di interesse.</p> <p>La Normativa nazionale e locale relativa al COVID-19</p> |
| <p>b) la comunicazione a terzi e/o destinatari, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornitori servizi tecnici • Comuni titolari dei tributi gestiti dal Titolare • Società controllante <p>N.B. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato nel caso in cui lo stesso avvenga a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto instaurato o nel caso dovesse ricorrere altra ipotesi di esclusione, allorché espressamente prevista o dipendente dalla normativa e dai regolamenti applicati dal Titolare, o anche se esso è svolto mediante soggetti terzi individuati quali responsabili del trattamento</p> | |

3) Le modalità di trattamento dei dati personali

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano. I tuoi dati, soprattutto quelli appartenenti a categorie particolari, sono trattati separatamente dagli altri anche mediante metodi di pseudonimizzazione o di aggregazione che non permettano di identificarti in modo agevole e immediato laddove compatibile con le finalità e le modalità di trattamento.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

In merito ai dati appartenenti a categorie particolari (dati idonei a rivelare lo stato di salute), le verifiche periodiche consentono al Titolare di valutarne la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità.

Il Titolare garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza specifiche.

Quanto tempo

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario alla gestione del servizio richiesto nonché per la corretta attuazione dei protocolli, delle procedure o comunque delle prassi adottate in ragione dell'emergenza COVID-19 per contrastare e contenere il contagio del virus, e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

In particolare, i dati verranno conservati per un massimo di 1 anni dalla cessazione del servizio, salvo ulteriori accertamenti o eventuali contenziosi.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, il Titolare avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

5) I diritti dell'interessato

I diritti che sono riconosciuti all'interessato gli permettono di avere sempre il controllo dei suoi dati. I diritti dell'interessato sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso (laddove richiesto);
- cancellazione;
- limitazione del trattamento se applicabile;
- opposizione al trattamento se applicabile;
- portabilità se applicabile.

In sostanza l'interessato, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la sua richiesta, può:

- ottenere la conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai propri dati personali e conoscerne l'origine quando i dati non sono ottenuti direttamente dall'interessato, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei suoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei propri dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il proprio consenso in qualsiasi momento in merito ai trattamenti per cui è richiesto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca né comporta alcun effetto sugli altri per i quali esso non è previsto;
- ottenere la cancellazione dei propri dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i propri dati personali, allorché ciò non sia escluso per la natura giuridica del Titolare, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta dell'interessato. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi, il Titolare, entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, informerà l'interessato e lo metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la sua richiesta, l'interessato deve riferirsi alla mail titolare@reaspa.it

6) Il reclamo da parte dell'interessato

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, allorché si ravvisino violazioni a suo discapito derivanti dal trattamento dei dati personali, l'interessato può presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che non vi siano le condizioni o la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, nel qual caso la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato all'interessato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto gli sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e per dar seguito agli adempimenti che ne conseguono.