

Spett.  
**REA ROSIGNANO ENERGIA AMBIENTE SPA**  
Loc. Le Morelline due, snc  
57016 Rosignano M.mo (Li)

E-MAIL: [reclami@reaspa.it](mailto:reclami@reaspa.it)  
PEC: [reaspa@pec.it](mailto:reaspa@pec.it)

**TIPO DI RICHIESTA (barrare una sola scelta)**

Reclamo scritto  Richiesta di informazioni scritta

*Definizione di reclamo scritto: è ogni comunicazione scritta fatta pervenire al gestore con la quale il richiedente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi o dal disciplinare di servizio.*

*Definizione di richiesta di informazioni scritta: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al gestore, con la quale il richiedente formula una richiesta di informazioni in merito al servizio, non collegabile ad un disservizio percepito.*

**SERVIZIO**

Raccolta e trasporto dei rifiuti  Spazzamento e lavaggio delle strade  Punti di contatto con l'utente (Call center, ecc.)

**DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE / CONTRIBUENTE (la compilazione dei seguenti campi è obbligatoria)**

UTENZA DOMESTICA  UTENZA NON DOMESTICA (barrare una sola scelta)

Nome e Cognome / Azienda . . . . .

Codice Fiscale

Indirizzo dell'utenza . . . . .

Comune . . . . . Prov.  CAP

Codice Utente  Codice Utenza

*Codice utente e codice utenza: codici identificativi reperibili nell'ultima bolletta. Sono codici riferiti all'intestatario TARI e all'immobile/fabbricato a cui si riferisce il reclamo ovvero la richiesta scritta di informazioni.*

**MODALITÀ DI RISPOSTA**

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

E-mail (inserire indirizzo) . . . . .

Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura). . . . .

**DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA (scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile continuare su pagina successiva)**

.....

.....

.....

.....

.....



## **Informativa essenziale Reclamanti/Segnalanti**

<p><b>Come posso contattare il titolare del trattamento e il responsabile della protezione dei dati?</b></p>	<p>Il Titolare è REA ROSIGNANO ENERGIA AMBIENTE SPA:</p> <p>Co-titolare è Retiambiente S.p.A.:</p> <p>Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):</p>	<p>Indirizzo sede legale: Loc. Le Morelline due, snc            PEC: <a href="mailto:reaspa@pec.it">reaspa@pec.it</a>            E-MAIL: <a href="mailto:reclami@reaspa.it">reclami@reaspa.it</a></p> <p>Indirizzo sede legale: Piazza Vittorio Emanuele II, n. 2 - 56125 Pisa            PEC: <a href="mailto:retiambiente@pec.it">retiambiente@pec.it</a>            E-MAIL: <a href="mailto:info@retiambiente.it">info@retiambiente.it</a></p> <p>E-MAIL: <a href="mailto:dpo@reaspa.it">dpo@reaspa.it</a>            E-MAIL: <a href="mailto:dpo@retiambiente.it">dpo@retiambiente.it</a></p>
<p><b>A chi comunichiamo i tuoi dati?</b></p>	<p>I tuoi dati sono trattati da soggetti espressamente autorizzati del titolare, da soggetti che svolgono servizi o a cui sono affidati compiti di gestione strumentale per conto del Titolare, designati quali Responsabili del trattamento, o da Enti ed Autorità di controllo, ove previsto dalla normativa vigente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Società Operative Locali del gruppo RetiAmbiente;</li> <li>- Autorità per il servizio di gestione rifiuti urbani (ATO), Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA); Amministrazione comunale dell'utenza; Autorità giudiziaria e forze dell'ordine in caso di specifiche richieste;</li> <li>- Soggetti terzi che forniscono servizi strumentali relativi alla gestione della richiesta o della pratica.</li> </ul>

### **Per cosa usiamo i tuoi dati personali?**

I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'apertura e la gestione della pratica di reclamo/segnalazione e la relativa risposta	adempimenti contrattuali con l'utente, obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nome, cognome e codice fiscale;</li> <li>- recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica;</li> </ul>
per l'archiviazione e la conservazione amministrativa	obblighi di legge (cinque anni, salvo contenzioso)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'indirizzo e codice dell'utenza;</li> <li>- eventuali informazioni trasmesse nell'ambito del reclamo /segnalazione;</li> <li>- eventuali dati già in nostro possesso relativi ai servizi erogati oggetto di reclamo /segnalazione.</li> </ul>
per analizzare la qualità e verificare il livello di gradimento	il legittimo interesse del Titolare a migliorare i servizi erogati.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dati aggregati e anonimizzati.</li> </ul>

Puoi esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679 contattando il Titolare. Il modulo di esercizio dei diritti e l'informativa completa sono reperibili sul sito <https://www.reaspa.it/> o <https://www.retiambiente.it/> alla sezione privacy.