

all'interno dello spazio condominiale e da esporre su suolo pubblico nei giorni indicati dal calendario del comune di appartenenza. Tuttavia, è necessario un sopralluogo per valutare la fattibilità inviando una e-mail a pap@reaspa.it, oppure contattando il numero verde 800517692 o inviando una e-mail a numeroverde@reaspa.it, se presente, la e-mail dovrà essere inviata dall'amministratore di condominio. Nel caso in cui non sia presente scrivere a REA.

24. Abito in una strada privata, dove devo esporre il rifiuto?

La raccolta avverrà nelle strade identificate come private ma ad uso pubblico, laddove la strada risultasse interdetta (es. strade di campagna, delimitazioni con sbarre o catene) il cittadino dovrà esporre fuori dell'area privata. Per le zone di campagna o strade tipo vicinali e/o private sono in corso sopralluoghi per il posizionamento di contenitori di prossimità muniti di chiave ad uso esclusivo di alcune utenze.

25. Cos'è il Contenitore di Prossimità?

Per le zone di campagna o strade vicinali e/o private sono stati effettuati sopralluoghi per il posizionamento di contenitori di prossimità (da 120 o 240 litri, uno per ogni tipologia di rifiuto) muniti di chiave ad uso esclusivo di alcune utenze.

26. Cosa devo fare quando termino i sacchi?

La fornitura è annuale. Per rifornimenti è necessario rivolgersi a REA spa contattando il numero verde **800517692** o inviando una e-mail a numeroverde@reaspa.it.

27. E se termino la fornitura prima di un anno cosa si deve fare?

È sempre possibile richiede un'integrazione della fornitura chiamando il numero verde **800517692** o inviando una e-mail a numeroverde@reaspa.it.

28. Sono residente a Cecina Mare o a San Pietro in Palazzi, cosa devo fare?

Il servizio di raccolta attualmente effettuato non cambia, in una seconda fase verrà armonizzato su tutto il territorio.

29. Non sono residente, / ho una seconda casa / vengo solo per il fine settimana, come faccio a smaltire i rifiuti?

Utilizzare il Centro di Raccolta Comunale in via Pasubio 130 aperto da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 17:45, per piccolissime quantità, utilizzare le isole ecologiche già presenti sul territorio:

- Parcheggio Viale Galliano-Via Gioia;
- Parcheggio Via Ginori.

30. Se sono un turista come devo fare?

Seguire le indicazioni della struttura ospitante sulla raccolta porta a porta. Sono disponibili i calendari in inglese sul sito www.reaspa.it nella sezione del Comune.

DIVENTIAMO INSIEME UN COMUNE VIRTUOSO

Per maggiori informazioni su come smaltire i rifiuti consultare il rifiutario REA, dal sito www.reaspa.it, oppure chiamando il numero verde **800517692** dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00, il sabato dalle ore 9:00 alle 13:00.

REA

RISORSE
AMBIENTALI

REA
Rosignano Energia Ambiente S.p.A.

Località Le Morelline 2
Rosignano Marittimo 57016 (Livorno)
T. +39 0586.76511 • info@reaspa.it

www.reaspa.it

GRUPPO
RETIAMBIENTE

Numero Verde
800517692

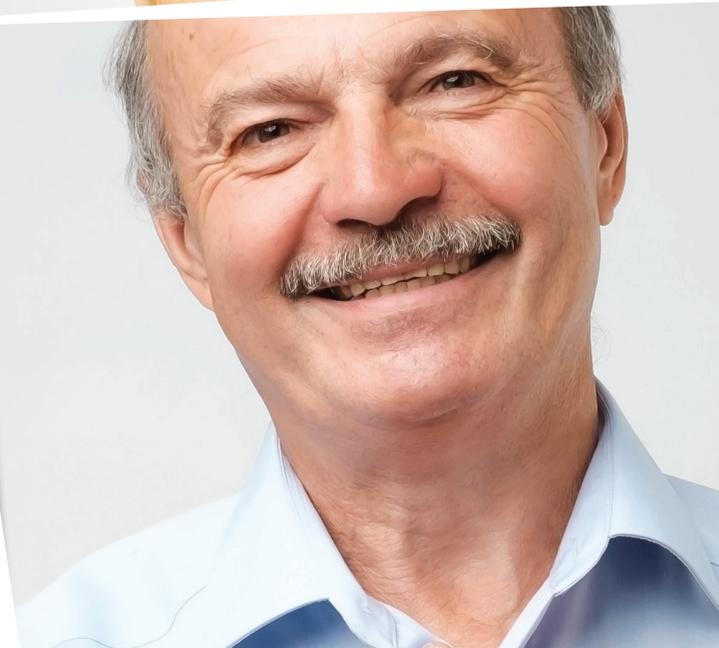
REA

RISORSE
AMBIENTALI

NEL COMUNE DI CECINA
iniziamo la raccolta **PORTA A PORTA**

DIFFERENZIA CON LA TESTA

DOMANDE FREQUENTI
(FAQ)



1. Perché il passaggio al sistema "porta a porta"?

Il passaggio ad un sistema di raccolta rifiuti con modalità porta a porta permetterà nel breve periodo una netta riduzione degli scarti non recuperabili dei rifiuti, un aumento delle percentuali di raccolta differenziata e di riciclo come previsto dalle normative vigenti ed infine migliorerà il servizio a favore dei cittadini aumentando il decoro urbano con una evidente diminuzione dei rifiuti abbandonati.

2. Quali tipologie di contenitori avrò a disposizione per fare la raccolta?

- **Organico:** sacchetti semitrasparenti in materiale compostabile + sottolavello da 10 lt + contenitore da 25 lt per l'esposizione.
- **Carta e cartone:** sacchetti in carta.
- **Indifferenziato:** sacchetti semitrasparenti di colore grigio.
- **Imballaggi multimateriale leggero:** sacchetti semitrasparenti di colore giallo.

Per i rifiuti Carta e Cartone, Indifferenziato e Imballaggi multimateriale leggero l'esposizione dei rifiuti deve essere fatta nel contenitore generico da 50 lt.

3. Cos'è l'imballaggio?

Con imballaggio s'intendono tutti quei materiali e confezioni che hanno il fine di proteggere e salvaguardare un prodotto, sia esso una materia prima o un prodotto finito (es. bottiglie di vetro e plastica, vaschette per alimenti in polistirolo, lattine in alluminio, brick in tetrapack, cellophanne, etc.)

4. Quali sono i rifiuti "multimateriale leggero" che vanno nel sacco giallo?

Tutti gli imballaggi fatti in plastica, tetrapack, acciaio e alluminio. Bisogna pertanto sempre chiedersi se si tratta di **IMBALLAGGIO**. Per esempio, sono imballaggi bottiglie in plastica, flaconi in plastica, vaschette di plastica e polistirolo, piatti e bicchieri in plastica, blister, lattine, tappi e barattoli in metallo. **NON SONO IMBALLAGGI** i manufatti come utensili di cucina, posate in plastica, bacinelle, giocattoli, cancelleria, siringhe, spazzolini, lamette, etc.

5. Dove devo gettare il vetro?

L'imballaggio in vetro va esclusivamente conferito sfuso all'interno delle campane stradali. Non è necessario togliere l'etichetta ma **va tolto il tappo** (che dovrà essere conferito nel multimateriale, solo se di acciaio, alluminio o plastica). Attenzione ai "**falsi amici del vetro**" come **PIREX, CRISTALLO, CERAMICA e SPECCHIO** questi vanno nell'indifferenziato.

6. Come devo esporre i rifiuti?

Il rifiuto dovrà essere esposto negli appositi sacchi ben chiusi all'intero dei contenitori forniti da REA (Contenitore da 50 lt e Contenitore da 25 lt) di fronte o in prossimità del numero civico del proprio domicilio nell'orario indicato nel calendario. L'importante è che siano ben visibili da parte dei nostri operatori. Una volta terminato il servizio si ricorda di togliere il prima possibile i contenitori dal suolo pubblico e posizionarli all'interno della propria abitazione.

7. Nel caso di smarrimento o danneggiamento dei contenitori cosa devo fare?

Nel caso di danneggiamento o smarrimento dei contenitori rivolgersi a REA tramite i canali di comunicazione attivi, scrivendo una mail a numeroverde@reaspa.it oppure telefonando al numero verde **800517692**.

8. Posso utilizzare le buste che ho già in casa per fare la raccolta differenziata (es. sacchi neri o della spesa)?

No, si devono utilizzare i sacchi semitrasparenti forniti da REA per un controllo visivo e di qualità da parte dell'operatore. Sacchi diversi, possono però essere riutilizzati per sigillare pannolini, assorbenti, escrementi animali o altri rifiuti maleodoranti da gettare poi nel sacco dell'indifferenziato.

9. Cosa succede se nel giorno previsto per la raccolta non posso esporre il rifiuto?

Il contenitore dovrà essere esposto nel primo giorno utile previsto dal calendario per quel materiale o conferito al Centro di Raccolta Comunale in Via Pasubio 130 aperto da lunedì a sabato dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 17:45.

10. Cosa succede se sbaglio a separare i materiali?

Se l'operatore nota nel contenitore/sacco la presenza di materiali non conformi, non ritira i rifiuti e lascia un avviso di errato conferimento, l'utente dovrà esporre nuovamente in modo corretto come indicato in calendario.

Possibile esempio:

- sacco multimateriale con rifiuti non conformi: togliere dal sacco del rifiuto estraneo e conferirlo nel sacco giusto ed esporlo nel giorno adeguato.

11. Quali accorgimenti devo seguire per una corretta esposizione dei rifiuti?

Per una corretta esposizione è necessario che i sacchi siano ben chiusi e conferiti sempre all'interno del contenitore per l'esposizione al fine di mantenere un buon decoro urbano. Inoltre, per agevolare le operazioni di raccolta si raccomanda di schiacciare bene i rifiuti in carta, cartone e imballaggi multimateriale leggero per ridurre l'ingombro.

12. Dove posso trovare il Centro di Raccolta Comunale?

In Via Pasubio 130, aperto dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 17:45.

13. Cosa fare se il sacco all'interno del contenitore non viene ritirato?

Come in tutte le cose nuove, nel primo periodo di servizio può capitare qualche episodio di mancato svuotamento del contenitore, ad esempio perché collocato in una posizione poco visibile agli operatori.

14. A chi spetta la cura dei contenitori per l'esposizione?

Tutti gli utenti si impegnano a ricevere i contenitori e conservarli in buono stato, ed effettuarne la pulizia e la manutenzione.

15. Devo lavare le scatolette, i barattoli e in generale i contenitori per alimenti (es. polistirolo) prima di gettarli?

No, non è necessario, l'importante è che siano privi di residui organici.

16. Se il vento rovescia i contenitori per l'esposizione?

Questo problema è limitato a condizioni climatiche particolari. Altre esperienze ci dicono che in breve tempo si trovano i giusti accorgimenti, come individuare il posto riparato dal vento, chiudere il contenitore con il sistema di chiusura anti-randagismo, predisporre ancoraggi, ecc.

17. Come proteggere i contenitori dai cani o altri animali?

I contenitori consegnati alle famiglie sono dotati di un sistema di chiusura anti-randagismo che ne impedisce l'apertura da parte degli animali, se correttamente utilizzato. Abbassare la maniglia frontalmente per chiudere, portare la maniglia sulla parte posteriore del mastello per aprire.

18. Come smaltire sfalci e potature, rifiuti ingombranti ed apparecchiature elettriche ed elettroniche?

Per sfalci e potature e rifiuti ingombranti è possibile prenotare gratuitamente il ritiro a domicilio scrivendo una e-mail a numeroverde@reaspa.it oppure telefonando al numero verde **800517692**. In alternativa è sempre possibile recarsi al Centro di Raccolta in Via Pasubio 130 aperto da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 17:45.

19. Quando non verrà effettuata la raccolta?

La raccolta non viene effettuata nei giorni 25 dicembre, 1 gennaio e 1 maggio.

20. Dove devono essere conferiti gli oli vegetali esausti, le pile, i toner, le lampadine e i neon?

Possono essere portati al Centro di Raccolta Comunale in via Pasubio 130 aperto da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 17:45, oppure nei punti dove si trovano gli appositi contenitori (es. Coop), oppure presso rivenditori che hanno istituito questo tipo di ritiro.

21. Dove devono essere conferiti i Mini RAEE?

I mini RAEE (piccoli elettrodomestici come frullatori, phon, cellulari, etc.) non devono essere conferiti nell'indifferenziato, perché sono rifiuti preziosi, ma devono essere portati al Centro di Raccolta Comunale in via Pasubio 130 aperto da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 17:45. Per maggiori informazioni su come smaltire questi rifiuti consultare il rifiutario REA, o dal sito www.reaspa.it.

22. Dove devono essere conferiti gli indumenti usati?

Gli indumenti usati devono essere portati al Centro di Raccolta Comunale in via Pasubio 130 aperto da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 17:45.

23. Vivo in un condominio: come devo comportarmi?

È sempre preferibile rivolgersi all'amministratore (laddove presente). Generalmente sopra le 8 unità abitative valutiamo la possibilità di consegnare i contenitori condominiali muniti di chiave da collocarsi